

Všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti

Trapézy Soukup s.r.o., Zlelená 675, 76001 Zlín, Kudlov, IČ: 02129531, (dále jen „společnost Trapézy Soukup“)
platné od 1. 1. 2014

Čl.1 Obecná ustanovení

- 1.1. Toto jsou všeobecné obchodní podmínky, kterými se řídí práva a povinnosti smluvních stran při prodeji a dodávání výrobků společností Trapézy Soukup. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou závazné a jsou nedílnou součástí každé jednotlivé smlouvy uzavřené níže popsaným způsobem mezi společností Trapézy Soukup a druhou smluvní stranou (dále jen „VOP“). Úpravy nebo odchylky od těchto VOP lze dohodnout písemně v jednotlivé smlouvě uzavřené mezi společností Trapézy Soukup a druhou smluvní stranou. V případě rozporu či pochybností o obsahu práva či povinnosti z důvodu kolize jejího určení v jednotlivé smlouvě a těmito VOP má přednost úprava obsažená v jednotlivé smlouvě. Podmínky uvedené druhou smluvní stranou na jeho vlastním objednacím formuláři nebo na jiném podobném dokumentu, nejsou pro právní vztah založený se společností Trapézy Soukup, který se řídí těmito VOP, použitelné a společnost Trapézy Soukup jimi není vázána.
- 1.2. Nebude-li společnost Trapézy Soukup trvat na přísném dodržování kteréhokoliv z ustanovení těchto VOP, nelze takové jednání považovat za zřeknutí se jejich uplatňování ani za vzdání se práva na pozdější vymáhání plnění povinností těmito podmínkami stanovenými.
- 1.3. V případě neplatnosti, neúčinnosti nebo nevynutitelnosti některých ustanovení těchto VOP se k takovému ustanovení nepřihlíží. Neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost některého ustanovení nemá vliv na platnost, účinnost a vynutitelnost ostatních ustanovení VOP.
- 1.4. VOP mohou být předmětem změn provedených jednostranně společností Trapézy Soukup. Takto jednostranně změněné VOP se stávají účinnými a závaznými pro obě smluvní strany 5. (pátým) dnem následujícím po okamžiku jejich oznámení druhé smluvní straně, není-li v totožné lhůtě společností Trapézy Soukup doručeno oznámení o nepřijetí těchto nových VOP druhou smluvní stranou. Změna VOP bude druhé smluvní straně oznámena následujícím způsobem: doporučeným dopisem na adresu sídla, místa podnikání nebo bydliště druhé smluvní strany nebo e-mailem na e-mailovou adresu poskytnutou druhou smluvní stranou. V případě, že druhá smluvní strana nebude se změnou VOP souhlasit je oprávněna změnu ve výše uvedené lhůtě odmítnout a v takovém případě v téže lhůtě od uzavřené kupní smlouvy odstoupit. Společnost Trapézy Soukup je oprávněna měnit všechna ujednání VOP.

Čl.2 Nabídka, objednávka a uzavření smlouvy

- 2.1. Nabídka zboží společností Trapézy Soukup má pouze informativní charakter pro potenciální smluvní partnery a není návrhem na uzavření smlouvy a nezavazuje společnost Trapézy Soukup k dodání zboží ani k provedení prací v ní uvedených, a to i za předpokladu její úplné akceptace druhou smluvní stranou. Příslušný smluvní vztah mezi zájemcem a společností Trapézy Soukup vzniká až okamžikem, kdy zájemcem odsouhlasená a podepsaná nabídka společnosti Trapézy Soukup, nebo objednávka zasláná zájemcem, je v plném rozsahu přijata společností Trapézy Soukup. Toto přijetí návrhu na uzavření smlouvy ze strany společnosti Trapézy Soukup může být vyznačeno buď podpisem zástupce společnosti Trapézy Soukup v kolonce „Potvrzení přijetí návrhu na uzavření smlouvy“, zasláním zájemci potvrzení objednávky či potvrzeno formou faktické realizace navržené zakázky. Zájemce si je vědom skutečnosti, že takto založený vztah se v souladu s rámcovou smlouvou a po dobu jejího trvání řídí VOP i bez výslovného odkazu na VOP v objednávce.

- 2.2. Sjednají-li si smluvní strany povinnost druhé smluvní strany uhradit zálohovou fakturu před realizací dodávky ze strany společnosti Trapézy Soukup, platí, že v případě prodlení druhé smluvní strany s úhradou byť i jen části zálohové platby má společnost Trapézy Soukup právo pozdržet či přerušit realizaci dodávky do doby plné úhrady zálohové platby, a to bez vzniku prodlení na straně společnosti Trapézy Soukup. Nedojde-li k úhradě zálohové platby ani po upozornění ze strany společnosti Trapézy Soukup, je tato oprávněna od smlouvy jednostranně odstoupit.

Čl.3 Informace o výrobcích

- 3.1. Veškeré technické výkresy a popisy, jakož i informace týkající se hmotnosti a rozměrů výrobků společnosti Trapézy Soukup, mají pouze informativní charakter.

Čl.4 Placení kupní ceny zboží

- 4.1. Nebude-li dohodnuto jinak, bude kupní cena zboží hrazena bankovním převodem nebo v hotovosti před dodáním zboží. Pokud bude dohodnut jiný způsob úhrady kupní ceny, než placení předem a kupující se dostane do prodlení, vznikne mu povinnost uhradit vedle kupní ceny rovněž úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Do úplného uhrazení kupní ceny zůstává zboží majetkem společnosti Trapézy Soukup
- 4.2. Po dni uskutečnění zdanitelného plnění bude zájemci vystaven daňový doklad (faktura). Neuvedeli zájemce v objednávce jinak dává svolení k zaslání daňového dokladu na jeho email.

Čl.5 Cena zboží

- 5.1. Zasláním objednávky bez specifikace ceny vyjadřuje druhá smluvní strana svůj souhlas s dodáním zboží za cenu uvedenou v ceníku společnosti Trapézy Soukup, případně v zasláné nabídce. Pro určení kupní ceny zboží je rozhodující ceník platný v okamžiku doručení závazné objednávky druhé smluvní strany společnosti Trapézy Soukup. Společnost Trapézy Soukup si vyhrazuje právo změnit sjednanou cenu zboží před uskutečněním dodávky objednaného zboží, pokud dojde ke změně devizového kurzu nebo ke změně daňových předpisů. 5.2. Společnost Trapézy Soukup je oprávněna druhé smluvní straně poskytnout cenová zvýhodnění.

Čl.6 Dodání zboží

- 6.1. Nebude-li dohodnuto jinak, je místem dodání výrobků sklad společnosti Trapézy Soukup. Není-li dohodnuto jinak, doprava ze skladu společnosti Trapézy Soukup k druhé smluvní straně se uskutečňuje na náklady této druhé smluvní strany. Nebezpečí škody na zboží přechází ze společnosti Trapézy Soukup na druhou smluvní stranu okamžikem jeho vyskladnění ze skladu společnosti Trapézy Soukup, nevyplyvá-li něco jiného z výslovně sjednané dodací parity.
- 6.2. Odmítne-li druhá smluvní strana převzít zboží v den určený ve smlouvě, je společnost Trapézy Soukup oprávněna odstoupit od smlouvy nebo zboží skladovat na účet kupujícího, a to za skladné výši 0,15% z kupní ceny za každý den prodlení. Pokud kupující zaplatí zálohovou fakturu a zboží nepřevzal ani 10. (desátý) den následující po dni stanovenému k převzetí zboží ve smlouvě, dohodly se strany na automatické konverzi takto uhrazené zálohové faktury na smluvní pokutu hrazenou ve prospěch společnosti Trapézy Soukup, a to s účinností ode dne následujícího po uplynutí takto dodatečně stanovené lhůty.

Smluvní pokuta, na kterou dle tohoto ustanovení vzniká společnosti Trapézy Soukup nárok, je rovna částce poskytnuté zálohové platby.

Čl.7 Odstoupení od smlouvy

- 7.1. V případě prodlení společnosti Trapézy Soukup s dodáním zboží, které je způsobeno nemožností plnění vyvolanou událostmi uvedenými v čl. 11 VOP, je společnost Trapézy Soukup oprávněna písemně od smlouvy odstoupit. Druhá smluvní strana nemá pro tento případ nárok na náhradu škody vyvolané touto nemožností plnění či na jakoukoliv jinou formu kompenzace, náhrad a satisfakcí.
- 7.2. Pokud budou okolnosti uvedené v předchozím odstavci trvat déle než šest měsíců a společnost Trapézy Soukup nevyužije svého práva od smlouvy odstoupit, je druhá smluvní strana oprávněna ve lhůtě tří týdnů po uplynutí šesti měsíců od sjednaného dne dodání zboží od smlouvy písemně odstoupit. V takovém případě nemá žádná ze stran právo požadovat na druhé smluvní straně náhradu škody.
- 7.3. V případě prodlení společnosti Trapézy Soukup s dodáním zboží, které není způsobeno událostmi uvedenými v čl. 11 VOP, je druhá smluvní strana oprávněna pozdržet uhrazení kupní ceny zboží, není však oprávněna od smlouvy odstoupit z jiných než zákonných důvodů.

Čl.8 Odpovědnost za vady a škodu na zboží

- 8.1. Společnost Trapézy Soukup odpovídá za vady zboží, které má zboží v okamžiku jeho převzetí druhou smluvní stranou, resp. v okamžiku, kdy měla druhá smluvní strana zboží převzít. Strany berou na vědomí, že společnost Trapézy Soukup poskytuje konečným uživatelům zákonnou záruční odpovědnost dle Obč. Zákoníku. V případě uplatnění jakéhokoliv nároku ze zákonné záruky koncovým uživatelem u druhé smluvní strany, je druhá strana oprávněna reklamaci postoupit společnosti Trapézy Soukup k posouzení řádnosti, včasnosti a důvodnosti uplatněného nároku. Uzná-li společnost Trapézy Soukup uplatněnou reklamaci, bude tato uspokojena ve prospěch koncového uživatele prostřednictvím druhé smluvní strany.
- 8.2. Vyskytnou-li se po převzetí zboží takové vady, které druhá smluvní strana nemohla zjistit ani při vynaložení náležité péče při převzetí zboží, je druhá smluvní strana povinna takové vady písemně reklamovat bez zbytečného odkladu po té, kdy mohly být vady zjištěny později při vynaložení odborné péče. Druhá smluvní strana je povinna oznámit společnosti Trapézy Soukup vady zboží ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy vady zjistil, a to výlučně písemnou formou. V případě nedodržení sjednané formy či lhůty k reklamaci si strany výslovně sjednaly fikci zániku veškerých nároků z titulu odpovědnosti za vady.z
- 8.3. Společnost Trapézy Soukup neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku instalace, nebo manipulace se zbožím v rozporu s pokyny v platném montážním návodu a v pokynech pro skladování a manipulaci společnosti Trapézy Soukup.
- 8.4. Odběratel musí při převzetí zboží zkontrolovat množství, druh a kvalitu dodávky. Na zjevné vady či rozdíly mezi skutečností a dodacím listem musí dodavatele písemně upozornit do druhého dne od dodání. Na pozdější reklamace vyplývající z nedodržení uvedených podmínek nebude brán zřetel.

Čl.9 Obaly zboží

- 9.1. Společnost Trapézy Soukup bude balit výrobky způsobem, který uzná za vhodný.

Čl.10 Vrácení výrobku

- 10.1. Výrobky společnosti Trapézy Soukup, které jsou vyráběny „na míru“ pro konkrétního zákazníka nelze vrátit jednostranným projevem vůle kupujícího. O případném vrácení části zakázky oproti vrácení části kupní ceny bude vždy rozhodováno společností Trapézy Soukup s posouzením okolností každého konkrétního případu.

Čl.11 Vyšší moc

- 11.1. Dále uvedené situace jsou stranami považovány za případy vyšší moci, jež znemožňují plnění smluvních závazků bez vzniku odpovědnosti té které strany za neuskutečnění plnění. Za vyšší moc se považují přírodní katastrofy, válka, občanské nepokoje, obchodní restrikce ze strany státu, zákazy, nebo jiná právní opatření jakéhokoli druhu, dovozní, nebo vývozní omezení, stávky, výluky, pracovní konflikty, požár, havárie nebo jakékoli jiné důvody, které jsou mimo vliv a kontrolu společnosti Trapézy Soukup.

Čl.12 Ochrana osobních údajů

- 12.1. Druhá smluvní strana tímto vyslovuje souhlas, aby společnost Trapézy Soukup, s. r. o. archivovala jeho osobní údaje ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. a násl., o ochraně osobních údajů s tím, že získané osobní údaje neposkytne v jakékoli podobě třetí straně, a že data budou dle zákona zabezpečena a použita pouze při jejich vzájemné komunikaci.
- 12.1. Kupující rovněž souhlasí, aby mu na jím uvedené kontakty byly zasílány informace o aktuální nabídce společnosti Trapézy Soukup. Kupující je oprávněn kdykoli přikázat ukončení zasílání těchto informací.

Čl.13 Rozhodné právo a výlučná místní příslušnost soudu

- 13.1. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran se budou řídit právním řádem České Republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, občanským zákoníkem.
- 13.1. Veškeré spory vzniklé mezi stranami se smluvní strany zavazují řešit především vzájemnou dohodou a smírnými prostředky. V případě, že vyřešení sporu smírnou cestou nebude možné, strany se dohodly v souladu s ustanovením §89 a o. s. ř., že všechny vzniklé spory budou rozhodovány věcně příslušným soudem dle sídla společnosti Trapézy Soukup.

Čl. 14 Promlčení

- 14.1. Smluvní strany se dohodly, že promlčecí lhůta práv z kupní smlouvy uzavřené mezi společností Trapézy Soukup a druhou smluvní stranou činí 4 roky.

Pokyny pro skladování, dopravu a manipulaci

Všeobecné pokyny

Při převzetí zakázky, před počátkem montáže se ujistěte, že je zakázka kompletní a nevykazuje zjevné vady. Provedte kontrolu typu, materiálu, barevnosti, délky a počtu kusů dodaných výrobků.

Je-li důvod k reklamaci z důvodu výskytu vady zjistitelné před zahájením montáže, nebo na začátku montáže, nesmí být montáž zahájena, nebo musí být přerušena a dodavatel musí být neprodleně písemně vyrozuměn. Do vyjádření výrobce se nesmí výrobky montovat. Nároky po montáži nebudou uznány.

Pro výrobu trapézových plechů Trapézy Soukup se používá kvalitní vstupní materiál, u něhož je základní zinková vrstva ochráněna pasivací před vlhkostí a vznikem bílé rzi. Během skladování, transportu a montáže je však bezpodmínečně nutné dodržet níže uvedené pokyny, aby nedošlo k rychlejší úvodní reakci zinku vlivem působení vody a vlhkosti, projevující se vznikem bílé rzi na materiálu.

Zvýšené riziko vzniku bílé rzi existuje zejména v místech těsných styků výrobků:

- mezi tabulemi svazku plechů,
- mezi závity svitku,
- mezi vzájemně se dotýkajícími plochami nebo hranami konstrukčních profilů.

Skladování

- při skladování je nutno zajistit, aby materiál nepřišel do styku s vodou ani vzdušnou vlhkostí,
- dobu skladování omezte na minimum,
- není dovoleno skladování nezakrytých výrobků,
- výrobky s povrchovou úpravou zinek a aluzinek neskladovat venku,
- trapézové plechy je doporučeno skladovat v uzavřených, suchých a dobře větraných prostorách, kde nedochází k velkým teplotním výkyvům, způsobujícím kondenzaci mezi profily,
- výrobky s povrchovou úpravou zinek a aluzinek určené k delšímu skladování musí být před uložením prohlédnuty a ošetřeny vrstvou konzervačního oleje,
- výrobky s organickým povlakem by neměly být skladovány déle než 1 měsíc od data výroby; po uplynutí této doby musí být jednotlivé tabule proloženy lištami pro zajištění volné cirkulace vzduchu; na výrobky skladované déle jak 3 měsíce již nelze uplatnit záruky.

Dopravu

- nakládká a vykládká musí být provedena za pomoci takových zařízení a prostředků, aby nedošlo k poškození výrobků,
- auto, určené pro přepravu musí být vhodné k přepravě požadovaných výrobků, musí mít rovnou a dostatečně dlouhou ložnou plochu; v případě kryté ložné plochy musí být tato přístupná z boční strany v dostatečné délce
- výrobky musí být na autě zajištěn takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jakémukoliv pohybu balíků, resp. výrobků ani jako celku, ani vzájemně po sobě

Montáž

- pro řezání plechů je zakázáno používat rotační brusku s brusným kotoučem; doporučuje se použití ručních nebo vibračních nůžek na plech, nebo okružní pilu s kotoučem na řezání ocelového plechu,
- při montáži z materiálu ihned zamést veškeré špony od vrtání a řezání měkkým nylonovým kartáčem,
- při ruční manipulaci s profily a tabulemi provádět manipulaci s dostatečným počtem pracovníků, zejména u delších kusů, aby nedošlo k poškození povrchové vrstvy, okrajů plechů ani vln tabulí,
- není dovoleno jednotlivé výrobky vzájemně po sobě posouvat, dochází tím k poškození povrchové vrstvy,
- v případě že během skladování, přepravy nebo montáže dojde ke zmoknutí nebo navlhnutí materiálu, je bezpodmínečně nutno zajistit odtok vody nebo kondenzátu z profilů a zajistit osušení profilů nejen na povrchu, ale i v prostoru mezi profily, jednotlivé profily musí být vzájemně proloženy lištami tak, aby byla zajištěna volná cirkulace vzduchu mezi výrobky, pozinkované profily a tabule je následně nutno ošetřit vrstvou konzervačního oleje

Upozornění:

Výrobky z pozinkovaného plechu bez organické povrchové úpravy mohou časem získat „patinu, zbledení povrchu vlivem povětrnostních vlivů, tato přirozená vlastnost není vadou povrchu a nemůže být na ní v žádné případě uplatněna reklamáce.

V případě, že pokyny uvedené výše nejsou respektovány, společnost Trapézy Soukup s.r.o. nebere zodpovědnost za poškození plechů a vznik koroze a na materiál nelze uplatnit reklamaci.